

1. Profilo Aziendale

Corsi Rimini Srl unipersonale è una realtà in evoluzione che opera attività di formazione professionale, servizi per il lavoro rivolti ad aziende e privati.

L'azienda opera in modo da migliorare costantemente sia l'offerta formativa che la qualità del servizio, in modo da risultare concorrenziale in un mercato soggetto a forte concorrenza.

2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità può essere sintetizzato in:

“Progettazione ed Erogazione di servizi di formazione accreditata e non accreditata”

“Gestione di apprendistati professionalizzanti”

Per operare le attività racchiuse nei campi di applicazione, l'azienda ha ottenuto l'accreditamento alla Regione Emilia-Romagna e sta ora implementando un sistema di gestione sul modello UNI EN ISO 9001:2015.

3. Visione e Missione

Corsi Rimini Srl unipersonale vuole confermare la propria posizione sul mercato locale e nazionale come eccellenza attenta alla qualità dei corsi offerti, mantenendo e migliorando il livello qualitativo della propria offerta.

In un contesto commerciale affollato di aziende e quindi sottoposto ad un alto livello di concorrenza, l'organizzazione ritiene che solo grazie ad una struttura interna chiara e flessibile e al pieno controllo dei processi aziendali, siano essi *core* o di supporto, sia possibile conquistare, mantenere ed espandere la platea dei clienti.

Il Sistema di Gestione della Qualità è quindi, per **Corsi Rimini S.r.l. unipersonale**, un asset organizzativo interno essenziale per la realizzazione della propria *Mission*.

4. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato e sempre in pieno processo di miglioramento.

Un tema fondamentale per la qualità del servizio offerto da **Corsi Rimini Srl unipersonale** riguarda la selezione dei docenti, che non si limita a valutare il *curriculum* e la preparazione tecnica sulla materia, ma anche le competenze trasversali e valutando, tramite colloquio con i responsabili del corso, le capacità comunicative e relazionali.

Il controllo dei processi, la registrazione degli interessi dei propri stakeholders e la gestione dei rischi sono attività che l'organizzazione ha determinato essere fondamentali per assicurare la continua soddisfazione della propria clientela.

5. Focus sul Miglioramento Continuo

Come già anticipato, **Corsi Rimini Srl unipersonale** nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti.

La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata dell'organizzazione.

Nell'ottica di crescita di **Corsi Rimini Srl unipersonale** ha uno spazio particolare la differenziazione dell'offerta formativa, il miglioramento continuo della qualità dei docenti e una registrazione sempre più attenta e puntuale della soddisfazione dei propri clienti.

Le attività formative che necessitano di accreditamento e che hanno un ruolo chiave non solo per l'attività aziendale ma anche per la vita professionale dei clienti, come ad esempio l'attività di gestione di tirocini e apprendistati, sono tenute sotto controllo attento da parte della direzione aziendale, cercando costantemente formule e variazioni al servizio che possano assicurare una sempre maggior aderenza tra le necessità del cliente e l'offerta aziendale.

6. Impegno della direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- divulgare le analisi degli incidenti inerenti ambiente, salute e sicurezza sul lavoro
- comunicare i risultati del processo di audit
- Collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con la figura nominata come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità.

Il presente documento di Politica Aziendale è ideato per la comunicazione con gli stakeholders interni ed esterni, al fine di divulgare l'impegno di **Corsi Rimini Srl unipersonale** per la soddisfazione dei propri clienti e per diffondere la cultura della qualità così come intesa dalla norma internazionale volontaria UNI EN ISO 9001:2015

Data 08/01/2026

L'Ente di Formazione

CORSI RIMINI SRL unipersonale
Ente di Formazione acc. Reg. Emilia-Romagna (cod. 8809)
Via Sardegna 1 - 47923 Rimini - Tel. 0541 307497
corsirimini.it - SDI K0ROACV
P.IVA/CF/iscrizione CCIAA 04031490404
REA RN 323073 - Cap. Soc. € 70.000 i.v.